Schreiben an Versicherungsnehmer, welche das Vergleichsangebot abgelehnt haben
Verträge AVB-BS der CS
per Einwurfeinschreiben
Betriebsschließungs-Versicherung
Vertragsnummer:
Schadennummer:

Sehr geehrte/r Frau/Herr,

aufgrund Ihrer Schadenmeldung zur Betriebsschließungs-Versicherung (BSV) haben wir Ihnen eine Vereinbarung angeboten. Diese haben Sie leider nicht angenommen, was wir sehr bedauern. Der weit überwiegende Teil unserer Kunden, denen wir diese Vereinbarung angeboten haben, hat diese angenommen.

Bitte erlauben Sie uns in diesem Zusammenhang eine wichtige Erläuterung:

Versicherung bedeutet, dass das Risiko des Einzelnen von einer Gemeinschaft über einen längeren Zeitraum getragen wird. Versicherung funktioniert also nicht, wenn nahezu alle Mitglieder einer Gemeinschaft fast gleichzeitig einen Schaden erleiden, wie er durch die behördlichen Allgemeinverfügungen in der Corona-Pandemie 2020 verursacht worden ist.

Unsere Versicherungsbedingungen in der BSV setzen deshalb unter anderem voraus, dass sich die versicherte Gefahr - eine Krankheit / ein Krankheitserreger - im versicherten Betrieb realisiert. Daraus ergibt sich für den von Ihnen gemeldeten Schadenfall Folgendes:

1. Ein Versicherungsfall ist nicht gegeben. Daher lehnen wir die Regulierung Ihres o.g. Schadens hiermit ab und weisen darauf hin, dass es diverse weitere Gründe für unsere Leistungsfreiheit gibt, die wir in einem eventuellen Rechtsstreit vortragen werden.

2. Ihre Schadenmeldung nehmen wir außerdem zum Anlass, hiermit die außerordentliche Kündigung Ihrer BSV auszusprechen. Diese Kündigung wird nach Ablauf eines Monats nach Zugang dieses Schreibens wirksam.

   Hilfsweise erklären wir hiermit auch die ordentliche Kündigung Ihrer BSV zum Ablauf der laufenden Versicherungsperiode am … (Datum eintragen).

Es würde uns freuen, wenn Sie bis zum Ablauf der Kündigungsfrist noch einmal über unser freiwilliges Angebot zum Abschluss einer Vereinbarung mit Abfindungserklärung (15 % der Tagesentschädigung für max. 30 Schließungstage) nachdenken würden. Wenn Sie dieses Angebot annehmen möchten, melden Sie sich bitte gerne bei uns. Ihr Ansprechpartner ist Herr Herrmann, den Sie telefonisch unter 0231/919-2920 oder per E-Mail unter guido.herrmann@continentale.de erreichen können.

Für alle Fragen stehen Ihnen Ihr Berater und auch wir jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen